

תקנון שימוש ורכישה – Juliris Boutique

עודכן לאחרונה: 01/03/2026

1. כללי

1.1 ברוכים הבאים לאתר Juliris Boutique (להלן: "Juliris", "האתר", "החברה") – www.juliris.com – המוכר תכשיטים באופן מקוון.

1.2 תקנון זה מסדיר את תנאי השימוש באתר ורכישת מוצרים. תוכן האתר והתקנון מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות, אך כל האמור מתייחס לנשים וגברים כאחד.

1.3 השימוש באתר, לרבות ביצוע רכישות, מהווה הסכמה מלאה ובלתי חוזרת לכל ההוראות הכלולות בתקנון זה. לפיכך, הנך מתבקש לקרוא בעיון את כל תנאי התקנון בטרם תעשה שימוש באתר.

1.4 אם אינך מסכים לתנאי התקנון, הנך מתבקש להימנע מכל שימוש באתר.

1.5 מדיניות פרטיות: איסוף מידע אישי, שימוש בו, אבטחת מידע וזכויותיך – מפורטים במדיניות הפרטיות של Juliris, העומדת לעיוןך [כאן: קישור למדיניות פרטיות]. מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה.

2. פרטי המפעיל

- שם העסק: ג'ולריס (Juliris Boutique)
- כתובת: www.juliris.com
- דוא"ל לפניות: contact@juliris.com
- טלפון: 055-4316100
- שעות שירות לקוחות: ימים א'-ה' 9:00–19:00; ימי ו' 9:00–14:00

3. הגדרות

לצורך תקנון זה יחולו ההגדרות הבאות:

- משתמש / לקוח: כל אדם המבצע שימוש באתר, לרבות ביצוע רכישות.
- מוצר: תכשיט המוצע למכירה באתר.
- עסקה / הזמנה: רכישת מוצר דרך האתר.
- אתר: האתר המקוון של Juliris, הכולל את כל דפי המידע, תמונות, טפסים וממשקי קנייה.

4. גיל מינימום

4.1 השימוש באתר וביצוע רכישות מותרים אך ורק למי שמלאו לו 18 שנים.

4.2 ביצוע הזמנה באתר מהווה הצהרה שאתה בגיר ובעל כשרות משפטית מלאה לבצע עסקאות.

5. תנאי רכישה

5.1 שימוש אישי בלבד: הרכישה באתר מותרת רק לצרכים פרטיים ואישיים. חל איסור מוחלט על רכישת מוצרים לשם מכירה חוזרת מסחרית או כל שימוש מסחרי אחר.

5.2 זכות סירוב: Juliris שומרת לעצמה את הזכות שלא לכבד, לבטל או לסרב להזמנות/רכישות שיש לגביהן חשש למאפיינים מסחריים, שימוש לא הוגן, או כל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5.3 מחירים: המחירים המוצגים באתר כוללים מע"מ, אלא אם צוין אחרת. Juliris רשאית לשנות מחירים בכל עת וללא הודעה מראש. המחיר החל על הזמנתך הוא המחיר שהופיע באתר במועד השלמת תהליך הרכישה.

5.4 טעויות במחיר: במקרה של טעות בולטת במחיר או בפרטי מוצר באתר, Juliris תהיה רשאית להודיע ללקוח על הטעות ולבטל את ההזמנה או להציע את המוצר במחיר המעודכן.

5.5 כרטיסי מתנה / שוברים

5.5.1 במידה ו-Juliris תציע כרטיסי מתנה או שוברים, תנאי השימוש בהם (תוקף, העברה, החזר כספי וכדומה) יפורטו בעמוד ייעודי באתר ויראו כחלק בלתי נפרד מתקנון זה.

5.5.2 אין לעשות שימוש בכרטיסי מתנה או שוברים בניגוד לתנאים שייקבעו מעת לעת באתר.

6. זמינות מוצרים וייצור לפי הזמנה

6.1 ייצור לפי הזמנה: רוב המוצרים המוצעים באתר מיוצרים במיוחד לפי הזמנת הלקוח. זמן הכנת מוצר הוא עד 15 ימי עסקים מיום קבלת אישור התשלום.

6.2 איחור בייצור: במקרים חריגים בהם זמן הייצור עולה על 15 ימי עסקים, נציג מטעם Juliris יצור אתך קשר וידווח על האיחור והאפשרויות העומדות בפניך (המתנה נוספת, ביטול עסקה ללא עמלות וכו').

6.3 שינוי קטלוג: Juliris רשאית בכל עת לשנות, לחדש או להפסיק את מכירתם של מוצרים, בחלקם או במלואם, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

- 6.4 הפסקת פעילות האתר: Juliris רשאית להפסיק את פעולת האתר בכל עת וללא הודעה מראש. הזמנות שאושרו ושולמו לפני מועד ההפסקה יכובדו על פי תנאי תקנון זה, או יבוטלו בהחזר כספי מלא.
- 6.5 על אף האמור, הצגת מוצר באתר איננה מבטיחה כי המוצר זמין במלאי בפועל. במקרים של חוסר במלאי, תהיה ל-Juliris הזכות לבטל את ההזמנה ולהשיב ללקוח את כספו, ללא חיוב נוסף.

7. שינויים בתקנון

- 7.1 תקנון זה עשוי להשתנות מעת לעת ללא הודעה מראש.
- 7.2 השינויים ייכנסו לתוקף ממועד פרסום התקנון המעודכן באתר. תאריך העדכון האחרון מופיע בראש מסמך זה.
- 7.3 המשך שימושך באתר לאחר העדכון מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.

8. תמונות והצגת מוצרים

- 8.1 התמונות והצילומים המוצגים באתר מיועדים להמחשה בלבד.
- 8.2 יתכנו הבדלים בין מראה המוצר בפועל לבין מראהו באתר, הנובעים ממגבלות טכניות של תצוגת מסך, צילום, תאורה, הבדלי צבע וכדומה.
- 8.3 Juliris לא תישא באחריות בגין הבדלים סבירים כאמור, אלא אם הבדל כזה מהווה פגם מהותי במוצר.
- 8.4 המידע המופיע באתר (תיאורי מוצרים, מחירים, זמינות וכדומה) עשוי לכלול טעויות בתום לב או אי-דיוקים מסוימים. במקרה של סתירה בין המידע באתר לבין מידע שיימסר על ידי שירות הלקוחות בכתב, תגבר גרסת Juliris כפי שתופיע בכתב ללקוח, ו-Juliris תהיה רשאית לבטל עסקה שבוצעה על בסיס מידע שגוי.

9. תהליך רכישה ותשלום

- 9.1 אמצעי תשלום
- התשלום באתר מתבצע באמצעות כרטיסי אשראי (ישראכרט, Visa, Mastercard וכדומה) או באמצעות PayPal.
- התשלום מעובד באמצעות ספק סליקה חיצוני העומד בתקני אבטחה מחמירים (PCI-DSS).
- 9.2 הרשמה ומסירת פרטים
- 9.2.1 על מנת לבצע רכישה באתר, על הלקוח להירשם ולמסור פרטים אישיים הנדרשים לשם משלוח המוצרים והחיוב הכספי (שם, כתובת, דוא"ל, טלפון וכו').

9.2.2 מסירת פרטים שגויים, כוזבים או חלקיים עלולה למנוע ביצוע העסקה, לעכב את המשלוח, או לחייב בתשלום נוסף בגין משלוח חוזר.

9.2.3 Juliris שומרת לעצמה את הזכות לבקש פרטי זיהוי נוספים (תעודת זהות, אישור ממשית חשבון בנק וכו') על מנת למנוע הונאות וביטחון אשראי. סירוב למסור את הפרטים עשוי להוביל לביטול ההזמנה.

9.3 אישור חיוב ועסקה

9.3.1 ביצוע העסקה מותנה באישור חברת האשראי / PayPal.

9.3.2 Juliris רשאית שלא לאשר תשלום שאינו מקובל עליה, על פי שיקול דעתה הבלעדי (למשל במקרה של חשד להונאה או פעילות לא סבירה).

9.4 שינוי הזמנה

9.4.1 בקשה לשינוי פרטי הזמנה (כתובת, מוצר, כמות וכו') לאחר השלמת הרכישה תישקל לפי שיקול דעת Juliris, כל עוד המוצר טרם נשלח או יוצר במיוחד.

9.4.2 במקרה של שינוי שעלול להשפיע על המחיר או זמני האספקה, Juliris תעדכן את הלקוח ותבצע את השינוי רק לאחר קבלת אישורו.

10. אישור הזמנה

10.1 לאחר השלמת תהליך ההזמנה והתשלום באתר, ההזמנה תועבר לטיפול.

10.2 בהעדר מניעה לביצוע ההזמנה (זמינות מוצר, אישור תשלום), יישלח ללקוח אישור הזמנה בדוא"ל תוך 48 שעות ממועד ביצוע ההזמנה.

10.3 במידה והמוצר אזל מהמלאי או שחברת האשראי לא אישרה את החיוב, תישלח ללקוח הודעה בדוא"ל, כרטיס האשראי לא יחויב (או יבוטל החיוב), ו-Juliris תהיה פטורה מאספקת המוצר, מבלי שתהיה ללקוח כל טענה בעניין זה.

10.4 קבלת אישור ההזמנה מהווה חוזה מחייב בין הלקוח לבין Juliris.

11. אספקת מוצרים ומשלוח

11.1 אזורי משלוח

11.1.1 המוצרים יספקו בכל שטח מדינת ישראל (למעט יישובי האוטונומיה הפלסטינית ואזורים נוספים שיצוינו באתר).

11.1.2 Juliris שומרת לעצמה את הזכות לשנות את אזורי המשלוח מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת.

11.2 דרכי אספקה

11.2.1 המוצרים יספקו באמצעות שירותי דואר ישראל ו/או חברות שליחויות, לכתובת שמסר הלקוח בעת ביצוע ההזמנה.

11.2.2 Juliris רשאית לשנות את דרכי האספקה ו/או חברות השליחויות מעת לעת, לפי שיקול דעתה.

11.3 זמני אספקה

11.3.1 משלוח המוצרים יתבצע בתוך 15 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה (כולל זמן ייצור), אלא אם צוין אחרת בעמוד המוצר או באישור ההזמנה.

11.3.2 זמני אספקה הם אומדן בלבד ואינם מהווים התחייבות מוחלטת. איחורים הנובעים מכוח עליון, שביתות, תקלות אצל ספק שליחויות או נסיבות אחרות מחוץ לשליטת Juliris לא יזכו את הלקוח בפיצוי.

11.4 עלויות משלוח

11.4.1 דמי המשלוח יוצגו בבירור בעמוד התשלום, טרם סיום העסקה, ויתווספו לעלות המוצרים.

11.4.2 Juliris רשאית להציע משלוח חינם החל מסכום רכישה מסוים, לפי שיקול דעתה, ולשנות את התנאים מעת לעת.

11.4.3 במקרה של משלוח חוזר עקב פרטים שגויים שמסר הלקוח, הלקוח יישא בעלות המשלוח החוזר.

11.5 קבלת המוצר

11.5.1 באחריות הלקוח לוודא שהכתובת שמסר נכונה ושיהיה מי שיקבל את המשלוח.

11.5.2 מומלץ לבדוק את המוצר מיד עם קבלתו. במקרה של פגם, נזק או אי התאמה – יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות של Juliris בהקדם.

12. ביטול עסקה והחזר כספי

12.1 זכות ביטול לפי חוק הגנת הצרכן

12.1.1 בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (תיקון 14ג), ניתן לבטל עסקה שבוצעה מרחוק תוך 14 ימים מיום קבלת המוצר.

12.1.2 הביטול מותנה בכך שהמוצר לא נעשה בו שימוש, לא נפגם ונמצא באריזתו המקורית.

12.2 מוצרים שלא ניתן לבטל רכישתם

12.2.1 מוצרים שיוצרו בעיצוב אישי ו/או הוזמנו במיוחד עבור דרישות הלקוח ומידותיו – אינם ניתנים לביטול, אלא במקרה של פגם ייצור.

12.2.2 מוצרים שנפגמו בכל דרך ו/או נעשה בהם שימוש – אינם ניתנים להחזרה, אלא אם הפגם נובע מליקוי ייצור.

12.3 תהליך ביטול

12.3.1 ביטול העסקה ייעשה בכתב בלבד, באמצעות דוא"ל לכתובת contact@juliris.com או דרך טופס "צור קשר" באתר.

12.3.2 יש לציין את מספר ההזמנה, פרטי הלקוח והסיבה לביטול.

12.3.3 על הלקוח להציג את החשבונית המקורית (או העתק דיגיטלי).

12.4 החזרת המוצר

12.4.1 לאחר אישור הביטול, ישלח ללקוח מייל עם כתובת להחזרת המוצר והנחיות למשלוח.

12.4.2 המוצר יוחזר באריזתו המקורית, שלם וללא פגם או קלקול.

12.4.3 עלות משלוח ההחזרה תחול על הלקוח, אלא אם הביטול נעשה עקב פגם במוצר או הפרה של התקנון על ידי Juliris.

12.5 החזר כספי – ביטול שלא עקב פגם

12.5.1 Juliris תחזיר ללקוח את מלא המחיר ששולם עבור המוצר, בניכוי דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר המוצר או 100 ₪ – הנמוך מביניהם.

12.5.2 ההחזר הכספי אינו כולל את דמי המשלוח המקוריים ששולמו על ידי הלקוח בעת הרכישה.

12.5.3 ההחזר יבוצע תוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול והמוצר בחזרה, באמצעות ביטול חיוב בכרטיס האשראי או זיכוי כספי.

12.6 החזר כספי – ביטול עקב פגם או הפרה

12.6.1 במקרה של פגם במוצר או הפרת התחייבות מצד Juliris, הלקוח יהיה זכאי להחזר כספי מלא בצירוף דמי המשלוח ששולמו (במקור ובחזרה).

12.6.2 לא יגבו דמי ביטול במקרה זה.

12.6.3 ההחזר יבוצע תוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול.

13. החלפת מוצר

13.1 החלפת מוצר שנרכש דרך האתר אפשרית תוך 14 ימים ממועד קבלתו, ורק לאחר קבלת המוצר המקורי ובדיקתו על ידי Juliris.

13.2 החלפת מוצר תתאפשר פעם אחת בלבד עבור כל מוצר שנרכש.

13.3 דמי המשלוח (משלוח המוצר החדש ומשלוח החזרת המוצר המקורי) יחולו על חשבון הלקוח, אלא אם ההחלפה נדרשת עקב פגם ייצור.

13.4 מוצרים שיוצרו בעיצוב אישי – לא ניתנים להחלפה, אלא במקרה של פגם ייצור.

14. אחריות על מוצרים

14.1 תקופת אחריות

14.1.1 האחריות למוצרים ניתנת על ידי Juliris לתקופה של שנה אחת מיום קבלת המוצר.

14.1.2 האחריות חלה על ליקויי ייצור בלבד, ואינה מכסה בלאי טבעי, שימוש לא סביר או נזקים כמפורט להלן.

14.2 תנאי האחריות

האחריות תקפה בתנאים הבאים:

- התכשיט לא בא במגע עם חומרי ניקוי, חומצות, כימיקלים או חומרים מאכלים המזיקים למתכת/אבנים.
 - התכשיט תוחזק ברמה סבירה והגיונית (לא נחשף ללחות קיצונית, מכות, לחץ וכו').
 - בתכשיט לא בוצעו תיקונים, שינויים או התאמות על ידי גורם שאינו Juliris.
- האחריות אינה חלה על קרע, שבר, שריטות או נזק כתוצאה משימוש לא סביר או תאונה.

14.3 מימוש האחריות

14.3.1 במקרה של פגם המכוסה באחריות, יש לפנות לשירות הלקוחות של Juliris בדוא"ל או בטלפון.

14.3.2 ייתכן שיידרש להחזיר את המוצר לבדיקה. עלות משלוח תוסדר בהתאם לנסיבות.

14.3.3 Juliris תבדוק את המוצר ותחליט, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אם הפגם מכוסה באחריות. אם כן – המוצר יתוקן ללא עלות או יוחלף במוצר תקין.

15. שירות לקוחות

15.1 צוות שירות הלקוחות של Juliris זמין לשאלות, בעיות ותמיכה בכל הנוגע לרכישות, מוצרים ותפעול האתר.

15.2 שעות פעילות: ימים א'-ה' 9:00–19:00; ימי ו' 9:00–14:00.

15.3 פניות ניתן להעביר בדוא"ל: contact@juliris.com או בטלפון: 055-4316100.

15.4 אנו נעשה כמיטב יכולתנו להשיב לפניות תוך זמן סביר (בדרך כלל תוך 24–48 שעות בימי עסקים).

16. נגישות

16.1 מחויבות לנגישות

16.1.1 Juliris מחויבת להבטיח נגישות לכלל המשתמשים, לרבות אנשים עם מוגבלויות.

16.1.2 אנו פועלים בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ולתקנות הנגישות, ועושים את המאמץ הנדרש להנגיש את תכני האתר ופונקציותיו.

16.2 מאפייני נגישות באתר

- עיצוב נגיש: קונטרסט מתאים בין טקסט לרקע, גופנים ברורים, גודל טקסט ניתן להגדלה.
- תיאורי תמונות (ALT text): כל תמונה מלווה בתיאור טקסטואלי להנגשה לקוראי מסך.
- ניווט נגיש: אפשרות לדלג לתוכן, ניווט במקלדת, תפריטים ברורים.

תמיכה טכנית: במקרה של קושי בנגישות, ניתן לפנות אלינו ואנו נסייע ככל האפשר.

16.3 משוב ופניות נגישות

16.3.1 אם נתקלת בקשיים בגישה לתכנים באתר, אנא פנה אלינו בדוא"ל או בטלפון, ונעשה כמיטב יכולתנו לסייע.

16.3.2 אנו מחויבים לשיפור מתמיד של הנגישות והתאמת האתר לדרישות החוק ולצרכי המשתמשים.

17. קניין רוחני וזכויות יוצרים

17.1 כל התכנים באתר, לרבות טקסטים, עיצובים גרפיים, תמונות, לוגואים, סימני מסחר, קוד תוכנה וכל חומר אחר – הינם רכוש הבלעדי של Juliris או של צדדים שלישיים שהעניקו רישיון לשימוש.

17.2 אין לשכפל, להעתיק, להפיץ, לשנות או לעשות כל שימוש מסחרי בתכני האתר ללא הסכמה מראש ובכתב מאת Juliris.

17.3 השימוש באתר אינו מקנה כל זכות קניין רוחני למשתמש, מלבד רישיון מוגבל לצפייה ולרכישה לשימוש אישי בלבד.

18. הגבלת אחריות ושיפוי

18.1 הגבלת אחריות

18.1.1 Juliris עושה מאמצים סבירים לספק מידע מדויק ומוצרים איכותיים, אך איננו מתחייבים שהאתר יהיה נקי מטעויות או שהשירות יהיה רציף וללא הפרעות.

18.1.2 Juliris לא תישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים או מיוחדים הנובעים מהשימוש באתר או מהסתמכות על תכניו, לרבות אובדן רווחים, אובדן מידע או הפסקת עסקים.

18.1.3 האחריות המצטברת של Juliris בגין כל תביעה הנובעת מתקנון זה לא תעלה על הסכום ששילם הלקוח עבור המוצר הרלוונטי.

18.2 שיפוי

18.2.1 הלקוח מתחייב לשפות את Juliris ובעליה, עובדיה וספקיה בגין כל נזק, הוצאה, אובדן או תביעה הנובעים משימוש לא הולם באתר, הפרת התקנון או הפרת זכויות צד שלישי על ידי הלקוח.

19. כוח עליון

19.1 Juliris לא תישא באחריות לאי-קיום או איחור בקיום התחייבויותיה על פי תקנון זה, אם הדבר נגרם בשל נסיבות שאינן בשליטתה הסבירה, לרבות:

- אסונות טבע, מלחמה, פעולות איבה, טרור, שביתות.
 - תקלות בתשתיות תקשורת, חשמל או אינטרנט.
 - תקלות אצל ספקי צד שלישי (חברות שליוות, ספקי תשלום וכו').
 - חקיקה או צווים ממשלתיים.
- 19.2 במקרה של כוח עליון, Juliris תפעל בתום לב כדי למזער את ההשפעה על הלקוחות.

20. תנאים משפטיים

20.1 דין וסמכות שיפוט

20.1.1 על תקנון זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

20.1.2 הסמכות השיפוטית הבלעדית בכל מחלוקת או תביעה הנובעות מתקנון זה או משימוש באתר תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, ישראל.

20.2 ויתור והפרדה

20.2.1 אי-אכיפה של הוראה כלשהי מהתקנון על ידי Juliris לא תחשב כויתור על אותה הוראה או על זכויותיה.

20.2.2 אם נמצא שסעיף כלשהו בתקנון אינו ניתן לאכיפה או בלתי חוקי, הסעיף יבוטל או יתוקן בהתאם, ושאר הוראות התקנון יישארו בתוקפן המלא.

20.3 תקנון שלם

20.3.1 תקנון זה, יחד עם מדיניות הפרטיות של Juliris, מהווים את ההסכם המלא בין הלקוח לבין Juliris בנוגע לשימוש באתר ורכישת מוצרים.

20.3.2 כל הסכם, הבטחה או מצג קודמים – בעל פה או בכתב – מבוטלים ואין להם תוקף, אלא אם נכללו במפורש בתקנון זה.

21. יצירת קשר ופניות

לכל שאלה, בעיה או הערה בנוגע לתקנון זה או לשימוש באתר, ניתן ליצור קשר:

- דוא"ל: contact@juliris.com
- טלפון: 055-4316100
- שעות פעילות: ימים א'-ה' 9:00–19:00; ימי ו' 9:00–14:00

תודה על שבחרת ב-Juliris Boutique. אנו מקווים שתהנה מחוויית קנייה נוחה, נגישה ומשביעת רצון!